

Personal shopper Symbol MC18

L'ESPERIENZA D'ACQUISTO AL SUO MEGLIO

RIVOLUZIONATE L'ESPERIENZA D'ACQUISTO DEI VOSTRI CLIENTI CON IL PERSONAL SHOPPER PIÙ AVANZATO DISPONIBILE SUL MERCATO.

Quando mettete la tecnologia di ultima generazione del Symbol MC18 nelle mani dei vostri clienti, fornite loro un'esperienza di shopping di livello superiore grazie all'accesso istantaneo alle informazioni e all'estrema praticità d'uso. In combinazione con le applicazioni dei nostri partner, l'MC18 permette ai vostri clienti di scansionare facilmente gli articoli da acquistare e velocizzare la procedura di pagamento. Avete a disposizione una visuale in tempo reale degli acquisti dei vostri clienti e potete così inviare all'istante, direttamente all'MC18, buoni sconto correlati a quei prodotti oppure suggerimenti per l'acquisto di articoli complementari. Risultato? I clienti passano meno tempo in negozio, risparmiano di più e acquistano più prodotti; in altre parole, si registra un aumento simultaneo della soddisfazione dei clienti, del volume d'acquisto per cliente e delle vendite complessive. Inoltre, il personale del negozio può utilizzare lo stesso dispositivo per eseguire audit dei prezzi, verifiche di prezzo e gestione dell'inventario, migliorando la produttività dei dipendenti e l'efficienza del negozio. E con cinque novità assolute del settore, avete a disposizione il più evoluto dispositivo di shopping personale presente sul mercato: il primo personal shopper disponibile in Android o Windows; scansione di codici a barre 1D e 2D su etichette cartacee o su un display; ampio display all-touch simile a quello degli smartphone; un nuovo alloggiamento salva-spazio per una facile integrazione negli spazi a disposizione; una nuova batteria intelligente ad alta capacità, che assicura un'autonomia di esercizio superiore per dispositivo e limita il numero di dispositivi da acquistare, riducendo così i costi capitali e incrementando la redditività dell'investimento di questa soluzione per il personal shopping. MC18: il modo facile di offrire a ogni cliente un tocco personale.



Android o Windows, la scelta è vostra

Scegliete tra le ultime versioni dei sistemi operativi più diffusi: Android* Lollipop o Windows Embedded Compact 7. E i dispositivi MC18 per Windows che già possedete possono essere facilmente aggiornati ad Android.

Un nuovo e ampio display touch offre un'esperienza utente in tutto simile a quella di uno smartphone

Offre le stesse modalità di navigazione touch degli odierni smartphone, compreso lo zoom con due dita.

Cattura istantanea alla prima lettura praticamente di qualsiasi codice a barre

Il modulo di imaging evoluto di Zebra Technologies permette di catturare in una frazione di secondo qualsiasi codice a barre 1D o 2D, a prescindere che sia visualizzato sullo schermo di un telefono cellulare o stampato su carta e che sia danneggiato, graffiato o sbiadito. E con la scansione omnidirezionale, non è mai necessario orientare il codice a barre o lo scanner: clienti e dipendenti non devono fare altro che puntare e scansionare.

Batteria PowerPrecision+ – un'esclusività Zebra Technologies

Questa nuova batteria garantisce una maggiore capacità e tempi di carica più rapidi – una carica di 15 minuti fornisce abbastanza energia per 45 minuti di shopping. Informazioni avanzate sullo stato di funzionalità e sul livello di carica migliorano la gestione del dispositivo, assicurando che gli alloggiamenti contengano sempre dispositivi pronti all'uso.

Connettività wireless veloce con 802.11n

Offre prestazioni delle applicazioni all'altezza delle aspettative dei vostri clienti.

Alloggiamento salva-spazio flessibile 3 in 1

I requisiti relativi agli alloggiamenti di carica possono variare a seconda dei settori del negozio; è per questo che l'alloggiamento dell'MC18 può essere configurato in tre modi diversi: con una configurazione ad alta densità che lascia bene in vista il bellissimo nuovo display del prodotto; un alloggiamento ad altissima densità che riduce al minimo i requisiti di spazio; una pratica configurazione facilmente montabile su scrivania.

Potenza a volontà per le vostre applicazioni più impegnative

Un processore dual core da 1 GHz e una memoria flash da 2 o 4 GB forniscono tutta la potenza che serve per eseguire le applicazioni multimediali avanzate che i vostri clienti richiedono.

Design rinforzato per un impiego continuativo, ogni giorno, nelle corsie e nel back office

Grazie alle prove di caduta e al "tumble testing" (test di impatto e rotolamento), nonché al pannello Corning® Gorilla® Glass 3 del display e della finestra di uscita dello scanner, potete contare su una totale affidabilità operativa nonostante le inevitabili cadute che si verificano nel lavoro di tutti i giorni.

Personalizzabile con il vostro logo

Associate il vostro brand alla nostra tecnologia di shopping d'avanguardia con placche di branding personalizzabili con il vostro logo e applicabili sul lato destro e/o sinistro del dispositivo.

RIDEFINITE L'ESPERIENZA SELF-SERVICE NEL VOSTRO NEGOZIO CON L'UNITÀ MC18.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VISITATE WWW.ZEBRA.COM/MC18 OPPURE CONSULTATE LA NOSTRA RUBRICA DI CONTATTI GLOBALE ALL'INDIRIZZO WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

Tabella specifiche MC18

CARATTERISTICHE FISICHE	
Dimensioni	7,50 cm (Al) x 21,80 cm (Lu) x 7,86 cm (La)
Peso	300 g (con batteria)
Display	LCD a colori; 4,0" con risoluzione 480x800 WVGA; con il nuovo display Tianma, 24 bit/pixel RGB; touch screen capacitivo; Corning Gorilla Glass 3
Tastiera	1 pulsante di scansione dedicato
Alimentazione	 Batteria ricaricabile agli ioni di litio PowerPrecision+ da 2725 Ah
CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	
Processore	TI OMAP4430, dual core, 1 GHz
Sistema operativo	Android 5.1 (Lollipop) Windows Embedded Compact 7 (Microsoft Internet Explorer Embedded 7)
Memoria	Configurazioni Android: 1 GB RAM/4 GB flash Configurazioni Windows Embedded Compact 7: scelta tra 512 MB RAM/2 GB flash o 1 GB RAM/4 GB flash
Interfaccia/comunicazioni	Client USB 2.0 per Microsoft ActiveSync per assistenza e manutenzione
Fonte di luce	Illuminazione a LED rossi con pattern di mira a puntini LED
Velocità di scansione	Frequenza di imaging: 30 fotogrammi al secondo, 1280p x 800p
Immunità da luce ambientale	Tollerante alle tipiche condizioni di illuminazione artificiale al chiuso e naturale all'aperto (luce solare diretta). Fluorescente, incandescente, vapore di mercurio, vapore di sodio, LED: 450 candele piede (4.844 lux) Luce solare: 8.000 candele piede (86.111 lux)
CONNETTIVITÀ WIRELESS	
WLAN	Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n
WPAN	Bluetooth classe 1.5 2.1+EDR Bluetooth 4.0 con tecnologia Bluetooth SMART
SICUREZZA WIRELESS	
Sicurezza e crittografia	WEP (40 o 104 bit) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-FAST (MSCHAPv2 e EAP-GTC) e LEAP

AMBIENTE DI UTILIZZO

Temperatura di esercizio	Da 0° a 40° C
Temperatura di stoccaggio	Da -20° a 60° C
Umidità	40° C (umidità relativa 10% - 95%) in assenza di condensa
Specifica cadute	Resiste a cadute multiple da 1,2 m su piastrelle di vinile sopra cemento
Specifica tumble test	1.000 impatti da 0,5 m a temperatura ambiente

NORMATIVE

Sicurezza elettrica	Certificazione UL/cUL 60950-1, EN/IEC 60950-1; IEC 62471:2006/EN62471:2008 (rapporto di sicurezza LED)
EMI/RFI	<u>Nord America:</u> FCC Parte 15 Sottoparte B Classe B <u>Canada:</u> ICES 003 Classe B <u>UE:</u> EN55022 Classe B, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN61000-4-3/-3-2/-3-3, EN 55024
Caratteristiche ambientali	Conformità ROHS – 2011/65/UE, WEEE – 2002/96/CE

Per informazioni complete sulle normative, visitate il sito www.zebra.com/mc18. Per paesi al di fuori di Stati Uniti, Canada, Area Economica Europea e Australia, consultate il rappresentante Zebra locale.

SOLUZIONI AGGIUNTIVE MOBILITY DNA

 Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri computer mobili aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna

 AppGallery	 EMDK
 Enterprise Browser	 All-touch Terminal Emulation⁷
 StageNow	 SwipeAssist

Le funzioni Mobility DNA disponibili possono variare a seconda del modello.

L'unità MC18 Series è garantita contro difetti di fabbricazione e materiali per un periodo di 12 mesi dalla data di spedizione, a condizione che il prodotto non subisca modifiche e venga adoperato in condizioni normali e adeguate.

SERVIZI DI ASSISTENZA CONSIGLIATI

I servizi di assistenza Zebra OneCare (www.zebra.com/zebraonecare) ottimizzano la disponibilità e la produttività dei vostri dispositivi. Le caratteristiche includono supporto tecnico 24/7, diagnostica dispositivo, copertura completa, sostituzione anticipata e aggiornamenti software. Sono disponibili servizi OVS (Operational Visibility Service).

MC18 È IDEALE PER...

...le mani dei vostri clienti

- Pagamento self-service
- Sconti e offerte speciali sui prodotti scansionati e articoli complementari
- Liste regali
- Informazioni sui prodotti
- Verifiche prezzi
- Disponibilità prodotti

...le mani dei vostri dipendenti

- Gestione inventario
- Verifiche prezzi
- Controllo delle scorte
- Prelevamento prodotti
- Stoccaggio
- Riduzione delle code
- Rifornimento a scaffale
- Applicazione di sconti o ricarichi
- Evazione online degli ordini



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0441
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com